



Registro de Usuarios

PremiumOne

Contenido

1.	Introducción	2
2.	Registro de Nuevo Usuario.....	2
3.	Asignación de contraseña.	4
4.	Editar registro de usuario	5
5.	Eliminar registro de usuario	6
	Mesa de ayuda	7

1. Introducción

Como usuario administrador de tu portal PremiumOne, podrás dar de alta usuarios adicionales, quienes tendrán acceso independiente al portal. Consulta el procedimiento a continuación.

2. Registro de Nuevo Usuario.

1. Inicia sesión en tu cuenta [PremiumOne](#). Si presentas cualquier inconveniente [Consulta >](#).
2. Ingresa al menú lateral Configuración para tener acceso al catálogo Usuarios.



3. En la siguiente página presiona el botón  para abrir un nuevo registro.



4. Coloca los datos requeridos para el nuevo usuario. PremiumOne te solicita indicar lo siguiente:

Cuenta del Usuario Es el nombre de usuario con el que iniciará sesión en el portal.

Nombre de la Persona Especifica el nombre de la persona responsable del uso de este acceso.

Correo Electrónico Indica una dirección de correo válida y vigente, ya que por este medio se le entregarán las claves de acceso al portal. Así mismo cualquier notificación correspondiente al uso de la cuenta se enviará a la dirección de correo que aquí especifiques. Esta dirección de correo no deberá pertenecer a otro usuario registrado en PremiumOne.

- Del lado derecho de la pantalla encontrarás el Listado de Lugares de Expedición, selecciona la empresa registrada y el lugar de expedición correspondiente.



- De esta manera el nuevo usuario recibirá un e-mail donde PremiumOne entrega sus claves de acceso, y podrá ingresar al portal a partir de este momento.

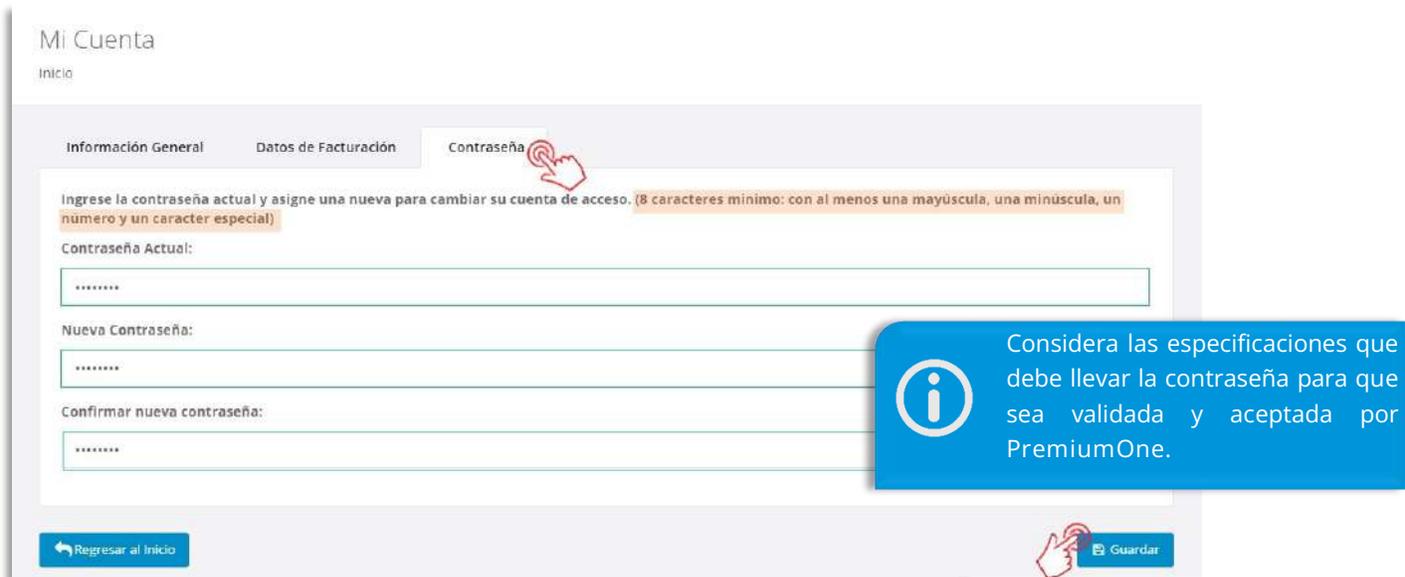
3. Asignación de contraseña.

Es importante considerar que la contraseña está designada de forma automática por nuestros sistemas, sugerimos que al primer inicio de sesión ésta contraseña sea personalizada por el nuevo usuario.

1. Ingresa a la sección Mi cuenta, que se encuentra en la esquina superior derecha como se muestra en la imagen



2. En la página que abre, ingresa a la pestaña Contraseña, desde aquí podrás realizar el cambio de la clave de acceso.
3. Primeramente, ingresa en el primer campo la contraseña actual que es la que has recibido por correo, posteriormente en los siguientes dos campos coloca y confirma tu nueva contraseña.



Considera las especificaciones que debe llevar la contraseña para que sea validada y aceptada por PremiumOne.

4. Presiona  para concluir el proceso.

4. Editar registro de usuario

Cada registro de usuario en PremiumOne podrá ser modificado, de manera que puedas mantener actualizada la información del usuario al que se le ha brindado acceso.

1. Presiona a la opción Configuración del menú lateral y posteriormente ingresa al catálogo Usuarios.



2. De esta manera encontraras el registro del usuario, del lado derecho observarás el botón  presionalo para editarlo.



3. Abrirá la ventana que contiene la información almacenada y desde aquí podrás realizar los cambios necesarios, ya sea en la información básica o en la asignación de acceso a la empresa que se le ha indicado.

4. Una vez que se hayan realizado los ajustes, presiona el botón  para aplicar los cambios.

5. Eliminar registro de usuario

Si es requerido eliminar el registro de alguno de los usuarios, realiza el sencillo procedimiento a continuación:

1. Desde el menú lateral presiona la opción Configuración y enseguida ingresa al menú Usuarios.



2. Ubica en el listado el registro del usuario que deseas eliminar, y presiona el botón  para continuar.



3. A continuación, PremiumOne solicitará tu confirmación sobre la eliminación que se está efectuando, presiona Si, para confirmar o No para cancelar y regresar al listado anterior.

¡Y listo! habrás concluido el proceso de eliminación.





Mesa de ayuda

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos, contacta a nuestros agentes en la mesa de servicio. Estos son nuestros medios de contacto:



Chatea con nosotros



Llámanos al (+52) 81-1966-4450



Escríbenos a:

soporte@invoiceone.com.mx



Visita nuestro sitio en:

www.invoiceone.com.mx